

Recomendaciones claves si mi correo no funciona

Hostigal
más cerca de ti

Recomendaciones clave
si mi correo no funciona

Recomendaciones generales

Normalmente, cuando tu correo electrónico no funciona, tu primera reacción es ponerte en contacto con el soporte técnico. Sin embargo, de antemano, deberíamos haber realizado una serie de comprobaciones, ya que el 90% de las incidencias están localizadas en tu propio ordenador.



Es recomendable hacer una serie de comprobaciones, antes de ponernos en contacto con el soporte técnico, ya que la mayoría de las incidencias están en el propio ordenador .

Introducción

Hoy en día el correo electrónico es un elemento fundamental en el desarrollo de nuestra actividad tanto laboral como personal, sin embargo, no le prestamos toda la importancia necesaria, hasta que un día, cuando más lo necesitamos, descubrimos que algo nos está fallando en el correo electrónico.

Normalmente nuestra primera reacción es ponernos en contacto con el soporte técnico, sin embargo lo primero que deberías hacer es conservar la calma a continuación hacer una serie de comprobaciones:

¿Qué debemos revisar?

¿Tenemos Internet?

Parece una pregunta insultante, pero sin embargo, no se pueden imaginar la gran cantidad de personas que, sin darse de cuenta, intentan acceder al correo sin darse de cuenta, que no tienen conexión a Internet.

¿Es algún programa instalado en mi ordenador?

Algunos programas, tales como, algunos tipo de antivirus o los firewall pueden estar bloqueando el tráfico saliente y impidiendo el correcto funcionamiento de nuestro correo. Asegúrese de que no es así, en la propia configuración del programa.

Revisadas estas dos cuestiones, y si el correo sigue sin funcionar, proceda a llamar al soporte técnico.



Hostigal
más cerca de ti

www.hostigal.com